

Politique de confidentialité des données à caractère personnel — OASIS GYM

Les informations suivantes vous offrent un aperçu de la manière dont vos données sont collectées et traitées, ainsi que des droits dont vous disposez en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

1. Qui est responsable du traitement des données et comment le contacter ?

Le responsable du traitement des données est :

OASIS GYM 9 rue Abbé Cottard Jossierand, 01000 Bourg-en-Bresse

Tél. : 04 74 21 64 62

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre référent RGPD à l'adresse e-mail : **dpo.oasisgym@gmail.com** (ou par courrier postal à l'adresse ci-dessus).

2. Quelles données collectons-nous et quelles en sont les sources ?

Dans le cadre de votre adhésion et de l'exécution de votre contrat, nous collectons les catégories de données suivantes :

- **Identité et état civil** : Nom, prénom, date de naissance.
- **Coordonnées** : Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données bancaires et de facturation** : Relevé d'identité bancaire (IBAN/BIC), historique des paiements et transactions.
- **Données de suivi sportif et corporel** : Données issues de l'analyse InBody (taille, poids, composition corporelle) et programmes d'entraînement Virtuagym.
- **Données de santé** : Certificat médical ou questionnaire d'aptitude physique. *Ces données sont collectées uniquement avec votre consentement explicite et servent exclusivement à vérifier votre aptitude à la pratique sportive. De plus, le nouveau décret du 1^{er} mai 2026 rend obligatoire l'auto diagnostic médical par le client pour pouvoir accéder à la salle de sport en dehors des heures d'accueil et présence personnel.*

3. Pourquoi traitons-nous vos données et sur quelles bases juridiques ?

Vos données sont traitées conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés selon les finalités suivantes :

- **Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD) :**
 - Gestion des accès au club, de la clientèle et de la facturation via le logiciel **XPLORE ACTIVE**.
 - Réservation en ligne des cours (RPM, Sprint) et gestion du portefeuille virtuel (*Wallet*).
 - Prélèvements bancaires et recouvrement des impayés (en lien avec la Société Générale).
 - Suivi de votre programme sportif personnalisé via l'application **VIRTUAGYM**.
- **Consentement (Art. 6.1.a et Art. 9.2.a RGPD) :**
 - Traitement des données de santé (aptitude physique).
 - Envoi d'offres commerciales par SMS ou par e-mail concernant des partenaires tiers (si vous avez coché la case dédiée).
- **Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD) :**

- **Vidéosurveillance** : Sécurité des biens et des personnes au sein du club (Autorisation préfectorale n° 20 150 265).
- **Prospection commerciale par e-mail** : Envoi d'offres ou de promotions pour des services analogues à votre abonnement. Vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription ou par e-mail.
- **Obligation légale (Art. 6.1.c RGPD)** :
 - Conservation des pièces comptables et factures.

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Vos données sont strictement réservées à l'équipe d'OASIS GYM. Elles peuvent être transmises à nos sous-traitants et prestataires de services dûment habilités :

- **Éditeurs de logiciels de gestion et d'entraînement** : XPLORE ACTIVE, VIRTUAGYM, INBODY.
- **Prestataires bancaires et de paiement** : Société Générale.
- **Prestataires comptables et services de recouvrement (Corfac à Bourg-en-Bresse)**

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins marketing sans votre accord préalable. Vos données peuvent être transmises aux autorités publiques si la loi l'exige.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

- **Données relatives à l'abonnement** : Conservées pendant toute la durée de l'adhésion.
- **Prospection commerciale (anciens membres / prospects)** : Conservées au maximum **3 ans** à compter de la fin du contrat ou du dernier contact actif.
- **Données comptables et factures** : Conservées **10 ans** (obligation légale fiscale).
- **Données de vidéosurveillance** : Les images sont conservées pendant une durée maximale de **21 jours**.

6. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès (art. 15 RGPD) et de rectification (art. 16 RGPD)** de vos données.
- **Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)** (« droit à l'oubli »).
- **Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) et droit à la portabilité (art. 20 RGPD)**.
- **Droit d'opposition (art. 21 RGPD)** : Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.
- **Retrait du consentement** : Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement pour la collecte des données de santé.

Pour exercer ces droits, écrivez à : **dpo.oasisgym@gmail.com**.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

7. Obligation de fournir les données

La fourniture des données d'identité, de contact et bancaires est obligatoire pour la souscription et l'exécution de votre abonnement. Sans ces informations, nous ne pourrions pas conclure le contrat d'adhésion.

8. Sécurité des données

OASIS GYM met en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées (contrôle d'accès, chiffrement, protocoles sécurisés) pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

Autorisation relative au droit à l'image — OASIS GYM

Dans le cadre des activités, événements, cours collectifs et animations organisés par le club, **OASIS GYM** peut être amené à réaliser des prises de vue (photos et vidéos) au sein des installations.

1. Objet et supports de diffusion

Si vous y consentez ci-dessous, vous autorisez le club **OASIS GYM** à vous photographier ou vous filmer et à utiliser, reproduire et diffuser votre image uniquement à des fins de communication et de promotion de l'établissement.

Les supports concernés sont exclusivement :

- Le site internet officiel du club (www.oasisgym.fr).
- Les réseaux sociaux officiels du club (pages Facebook et Instagram d'OASIS GYM).
- Les affiches ou brochures d'information internes au club.

2. Conditions d'utilisation

- **Gratuité** : Cette autorisation est accordée à titre gratuit, sans contrepartie financière.
- **Respect de la personne** : OASIS GYM s'engage à ne pas utiliser de visuels portant atteinte à votre dignité, à votre vie privée ou à votre réputation.
- **Durée** : Cette autorisation est valable pour une durée de **3 ans** à compter de la prise de vue.

3. Retrait du consentement et droits d'accès

Conformément au RGPD et au droit à l'image, ce consentement est **totalelement facultatif** et ne conditionne en aucun cas votre adhésion au club.

Vous pouvez retirer votre consentement ou demander la suppression d'une photo/vidéo publiée à tout moment et sans justificatif :

- Par e-mail : dpo.oasisgym@gmail.com
- Par courrier : OASIS GYM, 9 rue Abbé Cottard Josserand, 01000 Bourg-en-Bresse.